

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

«**Usted**» y «**usuario**» significa cualquier persona física o jurídica que efectúe una reserva en nuestro hotel (directa o indirectamente, a través de otros medios).

Al hacer una reserva de hotel, por cualquier medio, los huéspedes aceptan quedar obligados por estas condiciones.

Cuando las reservas se efectúan en otras plataformas (distintas de nuestro sitio web), dichas plataformas pueden imponer condiciones adicionales de reserva (además o en sustitución de las condiciones que figuran a continuación). De nuevo, se le notificarán dichas condiciones o modificaciones al reservar a través de esas plataformas.

Condiciones generales de reserva de alojamiento

Si solicita una reserva de nuestro hotel y tramitamos dicha reserva, se entiende que acepta (sin condiciones):

- nuestra [Política de privacidad](#)
- si reserva en nuestro sitio web: el Aviso legal
- las presentes condiciones generales de reserva de alojamiento («condiciones generales»);
y
- cualesquiera otros términos, avisos, reglamentos o instrucciones adicionales que se le faciliten.

Le recomendamos que lea atentamente estas condiciones generales (así como las políticas y condiciones anteriores), antes de solicitar o completar su reserva en nuestro hotel.

Además, le recomendamos que lo haga cada vez que efectúe una reserva en nuestro hotel, ya que nos reservamos el derecho a cambiar, modificar, añadir o eliminar parte de estas condiciones en cualquier momento.

En caso de discrepancia entre estas condiciones generales y cualquier condición específica, prevalecerá la condición específica en la medida de dicha discrepancia.

En estas condiciones, la referencia a un «operador» de un hotel será una de nuestras entidades y figurará en su tarjeta de registro de huésped (que estará disponible en el momento de registrarse).

1. Reservas on-line

- La Reserva on-line tiene por finalidad la reserva de una o varias habitaciones en el Hotel Complejo París. La utilización de estos servicios supondrá la aceptación, plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de los términos o condiciones generales explicitado en este texto (que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato suscrito, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo).
- Procedimiento de contratación: Al utilizar el servicio de reservas on-line el usuario recibirá un mail de confirmación con una carta de confirmación del hotel que le servirá como comprobante de su reserva.
- Garantía: La reserva queda confirmada y garantizada bien, mediante el pago indicado, o bien mediante los datos de una tarjeta de crédito / débito válida. En caso de no presentarse en el hotel sin previo aviso, si se hubiera efectuado algún pago, dicho pago realizado no será objeto de reembolso.
- Resolución del contrato o cancelación de la reserva: El pago mediante tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía. La cancelación de reservas por el usuario no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando ésta se efectúe 24 horas del día de llegada.
- Precios por habitación y noche: Los precios son los indicados estando incluido el IVA en dicho importe.

2. Confirmación de reserva

La reserva en nuestro hotel solo será válida y vinculante para el operador del hotel en cuestión una vez que dicho operador haya aceptado la reserva, usted haya recibido una confirmación por correo electrónico y nosotros hayamos recibido el pago o un pago por adelantado (en caso necesario). Por ello, para su reserva será necesario facilitar la información solicitada, que se tratará de conformidad con nuestra Política de privacidad.

3. Política de garantía

Es necesario presentar una tarjeta de crédito válida en el momento de efectuar la reserva y la misma tarjeta de crédito en el momento de registrarse en el hotel. No aceptaremos una tarjeta de crédito que no esté a su nombre (es decir, el nombre de la tarjeta de crédito y la reserva deben estar al mismo nombre). Este documento es necesario para que la reserva y el registro de entrada sean válidos. Podemos negarnos a registrarle en el hotel si no lo facilita.

4. Errores en la fijación de precios

Nos reservamos el derecho a cancelar reservas con errores manifiestos y evidentes en el precio o el servicio en cualquier momento (sin coste alguno para nosotros). En tales casos, le ofreceremos la opción de hacer una nueva reserva al precio correcto o con la información correcta.

5. Identificación

A su llegada al hotel, deberá presentar un pasaporte válido y en vigor o un documento de identidad expedido por el gobierno (o cualquier otro documento de identidad que se le solicite) por motivos de seguridad.

Su reserva debe estar a nombre de la persona que se registre en el hotel. Cualquier tarjeta de crédito facilitada para la reserva debe coincidir con la tarjeta de identificación facilitada en el momento del registro de entrada.

Consulte nuestra Política de privacidad para saber cómo recopilamos y conservamos la información personal.

6. Niños

Los niños menores de edad que se alojen en el hotel deberán estar acompañados por sus padres, profesores autorizados u otros tutores debidamente autorizados.

El hotel puede pedir que se presente la documentación pertinente que confirme que el niño está acompañado por sus padres, un profesor autorizado u otro tutor.

Solo los adultos (es decir, una persona mayor de edad) pueden hacer reservas en nuestro hotel.

Los niños duermen gratis en las camas existentes en la habitación o apartamento del hotel, dentro del máximo de huéspedes permitidos por habitación (según le notifiquemos). Si se necesita una cuna o sofá cama, se aplicarán los cargos correspondientes. Al igual que el suplemento por desayuno extra. Estas tarifas estarán disponibles en la recepción del hotel.

A efectos de esta condición, se entenderá por «niño» o «niños» cualquier persona o personas de edades comprendidas entre los 2 y los 17 años, y por «adulto», cualquier una persona de 18 años o más. Todas las edades se determinarán al registrarse.

7. Política de cancelación, modificación de reservas y no presentación

Se permiten cambios y cancelaciones antes de las 24 horas previas a la llegada. Si cancela fuera de plazo o no se presenta al Hotel en la fecha de su reserva sin previo aviso, se cargará el importe de la primera noche de su reserva, si Usted tuviera más días reservados se procederá automáticamente a cancelar toda la reserva, salvo que el interesado de la reserva comunique lo contrario.

Para reservas con «Tarifa no reembolsable»: Para poder ofrecerle ese precio especial, no podrá hacer cambios ni cancelaciones. Si no utiliza su reserva, se le cobrará el importe íntegro.

Para reservas de grupos y reuniones: las solicitudes de cancelación se tratarán caso por caso y estarán sujetas a las condiciones contractuales o de reserva aplicables a dichas reservas (si procede).

El procedimiento para cancelar una reserva sería el siguiente; es imprescindible enviarnos un correo electrónico a reservas@complejoparis.com o un whatsapp al número +34 647 937 175, solicitándonos la cancelación de dicha reserva con sus datos personales, Nº de reserva y un numero de contacto, a partir del momento de la recepción de su mensaje, empezaríamos a tramitar la

cancelación de su reserva inmediatamente, pero recuerde que tiene que cancelar siempre antes de las 24 horas del día de llegada, quedando así constancia por escrito de su decisión de cancelación. Si Usted decide llamarnos por teléfono, a su vez, para que el proceso de cancelación de su reserva sea válido, también nos tendría que enviar cancelación por escrito.

Nos reservamos el derecho a cancelar o modificar sus reservas en aquellas circunstancias en las que parezca que usted ha facilitado una tarjeta de crédito no válida, ha participado en una actividad fraudulenta o inapropiada o la reserva contiene o es el resultado de un error o equivocación.

8. Seguros

Le recomendamos encarecidamente que contrate un seguro de viaje a todo riesgo que cubra sus gastos de alojamiento (y cualquier daño que pudiera causar al hotel). Sugerimos que la póliza incluya, entre otras, las siguientes coberturas: pérdida de un pago efectuado por cancelación, pérdida o daños al equipaje personal, daños a la propiedad, pérdida de dinero y gastos médicos.

9. Privacidad

Cuando usted hace una reserva y se aloja con nosotros, recopilamos una serie de información personal sobre usted. Al efectuar una reserva, usted acepta que recopilemos sus datos personales y que los utilicemos de acuerdo con las condiciones de nuestra Política de privacidad. El acceso a la información personal que recopilamos sobre usted, así como su rectificación o supresión, se rigen por nuestra Política de privacidad.

10. Uso del hotel

Usted se compromete a utilizar la habitación del hotel de forma razonable de acuerdo con las presentes condiciones durante su estancia y a devolvernos la habitación en el momento de su marcha en el mismo estado en el que se encontraba al registrarse.

Asimismo, acepta hacerse responsable frente a nosotros del coste de reparación de cualquier daño que cause al hotel durante su estancia y de cualquier limpieza en profundidad necesaria como consecuencia de que deje la habitación (o cualquier parte del hotel) en un estado excesivamente sucio. El coste de dichos gastos será el que nosotros soportemos, y la limpieza se cobrará según tarifas comerciales. Usted nos autoriza a efectuar cualquier cargo o satisfacer cualquier coste de la preautorización de su tarjeta de crédito (facilitada por usted al registrarse).

También se compromete a respetar toda la señalización del hotel (relativa a su uso de las instalaciones) y cualquier norma de la casa o normas y políticas similares que le notifiquemos. Para su seguridad y la comodidad de los demás huéspedes, también se compromete a cumplir todas las indicaciones razonables de nuestro personal del hotel, incluidas, especialmente, las instrucciones de nuestro personal.

Usted acepta que en las habitaciones en las que le notifiquemos que dispone de una caja fuerte en su habitación, deberá seguir las políticas de uso y responsabilidad establecidas en el hotel

(siguiendo las indicaciones de la caja fuerte para el uso de la misma).

Usted se compromete a no tomar fotografías ni filmar ninguna parte del hotel con fines comerciales sin nuestro consentimiento previo por escrito. Le recordamos que está prohibido fotografiar o filmar a otros huéspedes o al personal del hotel sin su consentimiento expreso.

Durante su estancia, nos reservamos el derecho a expulsarle del hotel si incumple las presentes condiciones generales, o las instrucciones del personal, o si creemos de forma justificada que su permanencia en el hotel nos causará pérdidas o daños a nosotros o a terceros, pondrá en peligro su seguridad, la de nosotros o la de terceros, o desprestigiará al hotel. Si le expulsamos, el coste correspondiente a su estancia completa no será reembolsable y deberá abonar la totalidad de su cuenta antes de la salida (así como cualquier otro coste que tengamos derecho a cargarle o recuperar de usted en virtud de las presentes condiciones o como parte de su reserva).

11. Instalaciones (disponibilidad y mantenimiento)

De tanto en tanto, las funcionalidades e instalaciones de nuestro hotel no están disponibles o se desconectan para reparaciones, mantenimiento o por indicación de la propiedad.

Si alguna funcionalidad o instalación es esencial para que usted elija el hotel, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros antes de reservar para asegurarse de que dicha funcionalidad o instalación está disponible en el momento de su reserva.

No seremos responsables de las omisiones o errores, temporales o permanentes, en la descripción de las instalaciones y servicios de nuestro hotel. Las fotos que aparecen en nuestro sitio web (o en cualquier otro lugar) son meramente indicativas y pueden no representar específicamente la habitación/apartamento exacto que se le haya asignado.

Las imágenes de los destinos que aparecen en nuestro sitio web pueden no representar las vistas que se ofrecen desde nuestra ubicación.

Los servicios de alojamiento enumerados pueden no aplicarse a todos los tipos de habitación.

12. Uso correcto de los contenidos de la Web Site por el Usuario

Hotel Complejo París declara que los derechos de propiedad industrial (Marcas, Nombres comerciales, etc.) que aparecen en esta Web Site son de su propiedad y/o se encuentran legítimamente explotados en virtud de acuerdos o licencias de uso, encontrándose debidamente protegidos por la Normativa existente sobre Propiedad Industrial. El Usuario se obliga a usar la Web Site de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

(a) Suprimir, eludir o manipular el "copyright", marcas y demás datos identificativos de los derechos del hotel o de sus titulares incorporados a los contenidos y/o productos comercializados desde el Web Site, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera

mecanismos de información que pudieren contener los mismos.

(b) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

(c) En general, utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. No concediéndose ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su Web Site.

13. Acceso a Internet y condiciones de uso de WIFI

COMPLEJO PARÍS S.L., pone a disposición del cliente, la red wifi del establecimiento para el uso por el mismo y por los huéspedes que lo acompañan.

El cliente y los huéspedes deben hacer un buen uso de la red wifi comprometiéndose a la aceptación de las condiciones que se exponen, obligándose el cliente a facilitarlas al resto de huéspedes:

a. Condiciones generales de acceso a la red WIFI

Las presentes condiciones de uso de los servicios de acceso a la red wifi de COMPLEJO PARÍS S.L. tienen como finalidad regular su utilización y determinar las condiciones de acceso a los contenidos y servicios que, a través de Internet, estarán a disposición del usuario. El acceso vía wifi tiene carácter gratuito para los usuarios, y se da dentro de las instalaciones de COMPLEJO PARÍS S.L. en adelante la ORGANIZACIÓN, es decir, en régimen de autoprestación. Por tanto su uso está sujeto estas condiciones de uso.

La duración del servicio se limita al tiempo en el que el usuario se mantenga conectado a los servicios de wifi.

La ORGANIZACIÓN no suministra directamente ningún tipo de asistencia técnica o tecnológica ni fuente de alimentación.

El usuario, al acceder al servicio wifi, declara ser mayor de edad y acepta expresamente las presentes condiciones de uso.

Los menores de edad, para acceder y usar los servicios wifi, necesitan obligatoriamente autorización de sus tutores y/o representantes legales. La ORGANIZACIÓN informa a los tutores y/o representantes legales del menor al que se facilita un acceso libre y transparente a Internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para los menores.

La ORGANIZACIÓN dispone de un ancho de banda para el acceso a Internet limitado, en el que el acceso wifi se realiza a través de una infraestructura de red compartida, por lo cual la velocidad de acceso y fiabilidad del servicio puede variar o incluso ser imposible el acceso a Internet dependiendo de numerosos factores ajenos a la ORGANIZACIÓN, indicando a título enunciativo pero no limitativo:

- Las capacidades de su aparato o dispositivo con conexión wifi.
- La calidad de la propia señal wifi dependiendo de la localización desde la que se desee conectar.
- La cantidad de usuarios conectados simultáneamente, etc.

Por todo lo expuesto en este apartado no se le garantiza el acceso a Internet en todo momento, ni de forma continua, segura o libre de fallos. Asimismo, no se responsabiliza de la inestabilidad, inseguridad y lentitud del acceso, o si este no estuviera disponible. La ORGANIZACIÓN declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse.

Los tráficos soportados en este acceso de Internet son: navegación Web (http:), Navegación Web Segura (https), Correo entrante (POP3) y Correo Saliente (SMTP). Otros tráficos derivados del uso de software o servicios con prestaciones de videoconferencias, están limitados a la capacidad del servicio en cada momento o no podrían funcionar (vídeo streaming, juegos online, etc.). El tráfico P2P no está permitido.

b. Obligaciones de los usuarios

El usuario es responsable de proveerse su propio dispositivo para acceder a Internet.

En el caso de menores autorizados por sus tutores y/o representantes legales, son estos últimos los exclusivos y únicos responsables de controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para los menores a su cargo.

El usuario se compromete a usar el servicio de acceso wifi de forma diligente y correcta, y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de Internet. La ORGANIZACIÓN declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse con toda la extensión que permita el ordenamiento jurídico.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, no se permiten intercambiar contenidos que incluyan material:

- Que infrinja derechos de autor no debidamente autorizados, o que infrinja cualquier otro derecho de

- propiedad intelectual o industrial.
- Ofensivo para la comunidad y la moral pública.
- Que suponga apología del terrorismo, racismo, u otras conductas ilegales.
- Pornográfico, especialmente el que atente contra menores.
- Amenazadores, difamatorios o que inciten a la violencia.
- Con contenidos ilegales o ilícitos de cualquier naturaleza.

Asimismo, igualmente a título enunciativo, pero no limitativo, el usuario se compromete a no:

- Utilizar lenguaje difamatorio, amenazante o que sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o la propia imagen de las personas físicas y jurídicas.
- Acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas, o redes que pertenezcan a otra persona, o a tratar de superar medidas de seguridad del sistema de otra persona (“hacking”), cualquier actividad que pueda ser usada como causante de un ataque a un sistema (escaneo de puertos,etc.),
- Distribuir virus, gusanos, troyanos a través de Internet, o cualquier otra actividad destructiva; distribuir información acerca de creación o transmisión de virus por Internet, gusanos, troyanos, saturación, “mailbombing”, o ataques de denegación de servicio; creación o gestión de bootnets; asimismo, actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas o la realización de “spamming”.
- Realizar un uso fraudulento de la dirección IP proporcionada en cada acceso.
- Llevar a cabo cualquier otra forma que sea contraria, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas en la Constitución.

La ORGANIZACIÓN se reserva el derecho a suspender y/o bloquear el servicio de forma inmediata y sin previo aviso en caso de detectar usos del servicio incumpliendo lo dispuesto en este punto 2.

c. Responsabilidades

El usuario acepta y comprende que el acceso y uso al servicio wifi es bajo su propia responsabilidad; la ORGANIZACIÓN no asume responsabilidad alguna respecto a los usos que haga de este servicio, ni de los datos o informaciones transferidas desde el mismo. Asimismo, se excluye cualquier tipo de garantía o responsabilidad por la utilización del servicio. Únicamente a título enunciativo, pero no limitativo, la exoneración de responsabilidad de la ORGANIZACIÓN comprende cualesquiera responsabilidades derivadas de la información transmitida por los usuarios a través del canal suministrado por este servicio de acceso, los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al uso indebido de este servicio, la realización por parte de los usuarios de accesos no autorizados a sitios protegidos de Internet, utilizando cualquier técnica de hacking, cracking, etc., los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al conocimiento que puedan tener los terceros del uso de Internet que pueda hacer el usuario o que pueda deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de

los contenidos y comunicaciones de toda clase que los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del servicio.

d. Datos personales

Para utilizar el acceso a Internet a través de nuestro servicio wifi, la ORGANIZACIÓN podrá solicitarle como usuario que cumplimente ciertos formularios de registro con datos personales, que serán tratados por COMPLEJO PARÍS S.L. como Responsable del tratamiento de los mismos, asimismo le informamos que estos datos se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines y legitimación del tratamiento: prestar el servicio solicitado en base a estas condiciones generales (art. 6.1.b GDPR)

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

Carretera Ugena, 8 - 45200 ILLESCAS (Toledo). E-mail: info@complejoparis.com. Puede ejercer el derecho de reclamación en la web de la Agencia Española de Protección de Datos, agpd.es.

Más información en la política de privacidad de nuestra web complejoparis.com/

14. Fuerza mayor

El hotel no será responsable de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente contrato si dicho incumplimiento o retraso se debe a circunstancias ajenas a su control razonable, incluidos, entre otros, sucesos fortuitos, desastres naturales, incendios, inundaciones, terremotos, guerras, terrorismo, disturbios civiles, acciones gubernamentales, conflictos laborales, pandemias, epidemias o cualquier otro acontecimiento que

no se haya podido prever o evitar con una diligencia razonable («caso de fuerza mayor»).

En caso de fuerza mayor, el hotel se pondrá en contacto con usted lo antes posible para explicarle la situación y el impacto previsto y tratará de mitigar las consecuencias del caso de fuerza mayor en su reserva o estancia. Si el hotel no puede cumplir con sus obligaciones debido a un caso de fuerza mayor, el hotel podrá cancelar su reserva y le ofrecerá una fecha alternativa o un reembolso, sin más responsabilidad.

15. Registro de entrada y salida

Si se solicita, se puede hacer el registro de entrada antes de lo habitual o el registro de salida después de lo habitual, sujeto a disponibilidad y cargos adicionales.

Salvo que acordemos o le notifiquemos lo contrario, la entrada es a partir de las 14.00 h y la salida hasta las 12.00 h.

Las salidas tardías pueden estar disponibles bajo petición. Debe ponerse en contacto con la recepción para comprobar la disponibilidad y confirmar cualquier salida tardía. Podemos aplicar tasas adicionales.

Puede aplicarse un recargo por salida tardía si no se marcha del establecimiento antes de la hora de salida fijada por el hotel.

Los recargos por salidas anticipadas y salidas tardías serán los que le notifique el hotel y, en cualquier circunstancia, no superarán el importe de una noche de alojamiento con su reserva (sin perjuicio de cualquier otro cargo que tengamos derecho a cobrarle en virtud de las presentes condiciones, como los gastos de cancelación).

16. Prohibición de celebrar fiestas

En caso de que identifiquemos que usted (o cualquiera de sus acompañantes) está celebrando una fiesta (en nuestra opinión), nos reservamos el derecho a solicitar inmediatamente a todos los ocupantes de la habitación o apartamento del hotel, incluido, el huésped que se haya registrado, que desalojen la habitación o apartamento y también el hotel.

17. Política de animales de compañía

En este momento, no se permite que le acompañen mascotas o animales a nuestro hotel, salvo animales de asistencia debidamente registrados y autorizados (cuando sea necesario).

18. Protección de datos.

Protección de datos. El USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativos a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web. No obstante, a continuación, le facilitamos la siguiente información básica del tratamiento de sus datos personales:

Responsable: COMPLEJO PARÍS S.L.

Finalidad: Realizar las gestiones necesarias para prestar los servicios solicitados, así como el envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos y/o servicios;

Legitimación: Ejecución de un contrato e interés legítimo para enviarle comunicaciones comerciales, aunque también podría solicitarse su consentimiento para enviarle dichas comunicaciones;

Conservación: Durante el tiempo necesario para mantener el fin del tratamiento, usted podrá dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales si se opone o retira el consentimiento en cualquier momento;

Destinatarios: No se cederán datos, salvo por obligación legal y las necesarias para prestar el servicio;

Derechos: Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición y el de reclamación en agpd.es

Dirección para ejercer los derechos: COMPLEJO PARÍS S.L. Carretera Ugena, 8 - 45200 ILLESCAS (Toledo). E-mail: info@complejoparis.com

El USUARIO, en caso de registrarse seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que éste proceda al bloqueo inmediato.

19. Ley aplicable y Jurisdicción competente

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. Hotel Complejo París y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre Hotel Complejo París y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan

existido previamente entre ambos.